

**ФОРМУЛАР ЗА ПРИГОВОР  
ВО ВРСКА СО ИЗВРШУВАЊЕ НА ПОШТЕНСКИ УСЛУГИ**

- Испраќач

---

- Адреса на Испраќач

---

- Е-маил на Испраќач

---

- Примач

---

- Број на поштенска пратка

---

- Тип на поштенска услуга

---

- Датум на испраќање

---

- Време и датум на прием на Поштенска пратка

---

- Причина за поднесување на приговорот

- загуба, кражба или оштетување на Поштенска пратка
- Пречекорување на рокот за достава
- Нецелосно извршување на поштенската услуга
- Неисполнување на побараните Дополнителни услуги

- Опис на настанот

---

---

---

---

---

Согласно член 16 од Општите услови на МИК-МИК ДООЕЛ Скопје, испраќачот има право да го поднесе пополнетиот Формулар за приговор во рок од 8 (осум) работни денови од денот на Испраќање на поштенската пратка, освен ако во писмена форма не е изречно договорено на друг начин.

Кон пополнетиот Формулар за приговор треба да е приложена соодветна документација, односно:

- Документација која го докажува Испраќањето на поштенска пратка (Протокол за примопредавање)
- Документација која ја докажува Доставата, доколку постои (Повратница)
- Доказ кој го подржува Приговорот, поточно кој ја докажува загубата, кражбата или оштетувањето (како на пр.фотографии) од поштенска пратка,
- Доказ дека МИК-МИК Дооел Скопје постапувал од груба небрежност или со намера.

МИК-МИК Дооел Скопје го задржува правото да бара инспекција на оштетената поштенска пратка или во просториите на Испраќачот/Примачот или во просториите на МИК-МИК Дооел Скопје. Сите оригинални пликоа, картони, хартија и пакувања во кои била пратена поштенска пратка, треба да бидат доставени на проверка и задржани додека постапката по приговор не биде завршена.

Доколку МИК-МИК Дооел Скопје не добие комплетен Формулар за приговор во писмена форма согласно Општите услови, во предвидениот рок, Испраќачот или Примачот го губат правото на било какво побарување, поточно, но не ограничено на било какво право на надомест на штети и МИК-МИК Дооел Скопје веќе нема да биде обврзан.

МИК-МИК Дооел Скопје ќе го процесира секој приговор во рок од 30 работни денови по прием на приговорот. Одлуката во однос на приговорот, МИК-МИК Дооел Скопје во писмена форма ќе ја достави на лицето кое ја отпочнало постапката по приговор на адресата што е назначена на формуларот за приговор, или на е-маил адресата што е оставена како контакт на Испраќачот.

Следствено за уредна достава и кореспонденција ќе се смета и е-маил комуникацијата.